

تغذية راجعة لإدارة الجمعية

في

نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

السادة إدارة الجمعية،

تحية طيبة وبعد،

يسرنا أن نشاركم تغذية راجعة مستندة إلى نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين عن خدمات الجمعية، حيث شارك في الاستبيان 500 مستفيدًا. النتائج تُظهر مستوى رضا عاليًا عن جودة الخدمات، مع بعض الجوانب التي تحتاج إلى تحسين لتعزيز تجربة المستفيدين.

النقاط الإيجابية

١. جودة الخدمات المقدمة:

- حصل هذا الجانب على أعلى تقييم في الاستبيان، مما يعكس نجاح الجمعية في تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبي احتياجات المستفيدين. نوصي بمواصلة هذا النهج مع التركيز على التحسين المستمر.

٢. الاستفادة من الخدمات:

- يعكس تقييم هذا الجانب شعورًا إيجابيًا بين المستفيدين حول الفائدة التي يحصلون عليها من الخدمات، مما يؤكد أهمية تطوير هذه الخدمات بشكل دوري.

النقاط التي تحتاج إلى تحسين

١. سرعة التواصل مع المستفيدين:

- كان هذا الجانب الأقل تقييمًا، مما يشير إلى وجود تحديات تحتاج إلى معالجة. نوصي بتحسين كفاءة نظام التواصل من خلال تخصيص فريق مخصص للرد السريع، أو استخدام أنظمة إلكترونية لإدارة الطلبات والاستفسارات.

٢. تعزيز التفاعل مع المستفيدين:

- من المفيد إجراء لقاءات أو ورش عمل دورية للحصول على آراء المستفيدين حول الخدمات المقدمة وكيفية تحسينها.

الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

الخلاصة

نشكر لكم جهودكم المتميزة في تقديم خدمات عالية الجودة، ونتطلع إلى استمرار هذا النجاح مع التركيز على تحسين سرعة التواصل وزيادة الفائدة المقدمة للمستفيدين. إن تطبيق هذه التوصيات سيساهم في تعزيز رضا المستفيدين وزيادة ثقتهم في الجمعية وخدماتها.
مع خالص الشكر والتقدير،

رئيس مجلس إدارة

جمعية العناية بالمساجد بوادي الدواسر

عبد الله بن سعد بن منصور آل غلفيص

