

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المتطوعين

جمعية العناية بالمساجد بوادي الدواسر

تحليل نتائج قياس الرضا للمتطوعين لعام 2025م

عدد المستفيدين	مستفيد 152
عدد المستجيبين	130 مستجيب
نسبة الاستجابة	85.50%

مقدمة

حرصت جمعية العناية بالمساجد بوادي الدواسر على قياس مستوى رضا المتطوعين؛ لما لذلك من أهمية في تحسين بيئة العمل التطوعي، وتعزيز مشاركة المتطوعين، ورفع جودة البرامج والأنشطة التي تقدمها الجمعية. وقد تم تنفيذ استبيان لقياس مستوى الرضا العام عن تجربة التطوع.

ملخص النتائج الكلية

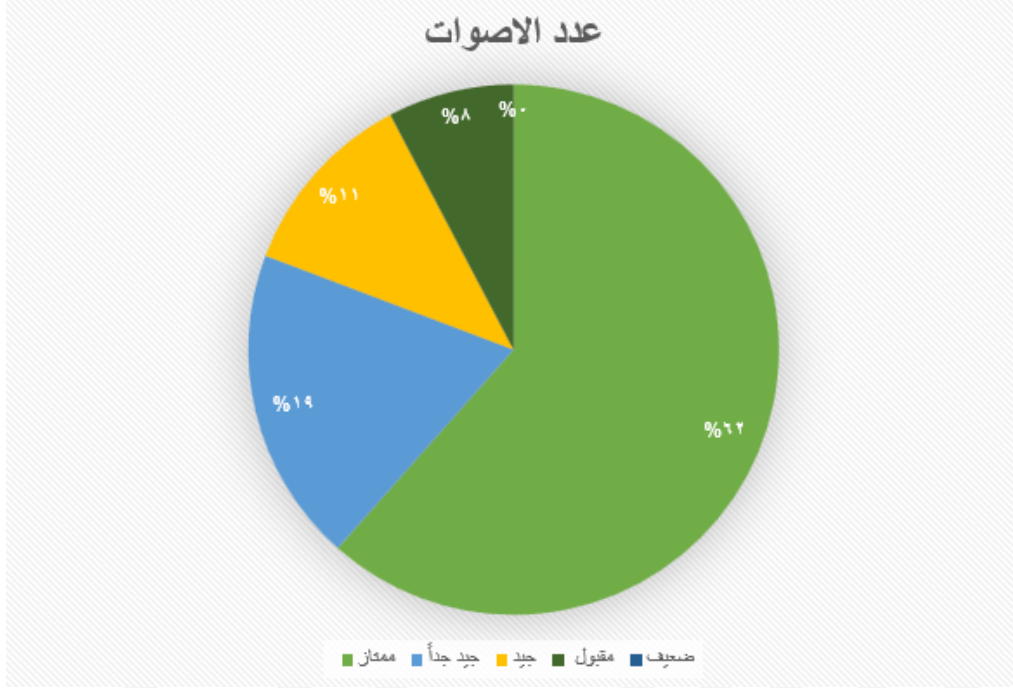
- نسبة الاستجابة: 85.50% وهي نسبة ممتاز تعكس اهتمام المتطوعين بتقديم ملاحظاتهم.
- رضا عام مرتفع: أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا لدى المتطوعين حول جودة عمل التطوعي، سرعة الاستجابة، تعامل الموظفين.
- نسبة قليلة من المشاكل: أشارت نسبة صغيرة من المتطوعين إلى مواجهة مشاكل أو صعوبات.
- اقتراحات قيمة: قدم بعض المتطوعين اقتراحات مفيدة لتحسين الخدمات.

ملاحظه:

- عدد المستفيدين المقصود بهم المتطوعين.

تحليل كل سؤال على حدة

- ما مدى رضاك عن تجربتك العامة في العمل التطوعي معنا؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	80	61.54%
جيد جداً	25	19.23%
جيد	15	11.54%
مقبول	10	7.69%
ضعيف	0	0.00%

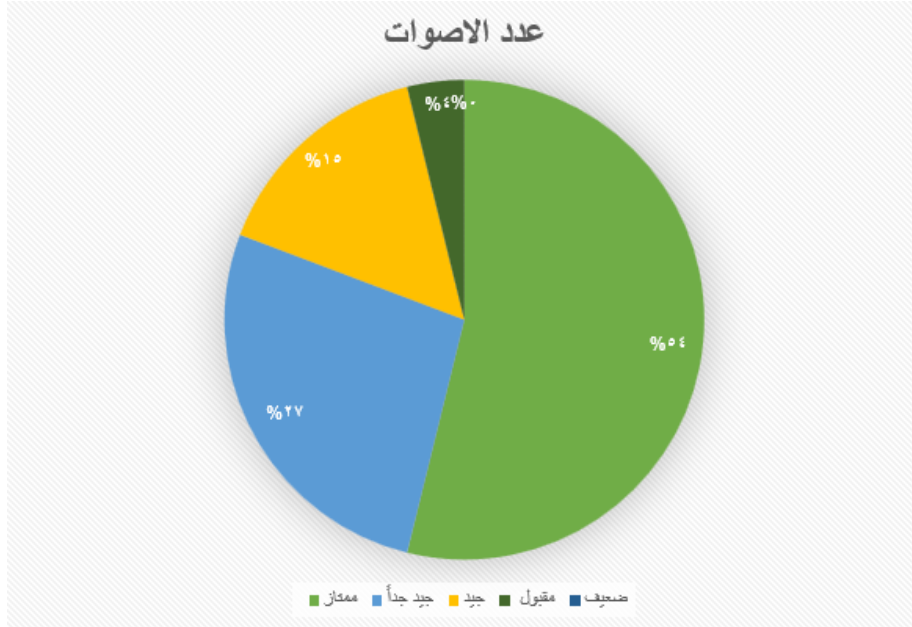
• النتائج

- أظهرت نتائج الاستبيان ارتفاع مستوى رضا المتطوعين عن تجربتهم العامة في العمل التطوعي، حيث بلغت نسبة الرضا % 61.54، مما يعكس رضا غالبية المتطوعين عن بيئة العمل والتنظيم والدعم المقدم.

• الاستنتاج

- تدل النتائج على نجاح الجمعية في توفير تجربة تطوعية إيجابية، مع أهمية الاستمرار في التطوير للحفاظ على مستوى الرضا ورفعته مستقبلاً.

• هل تم توضيح مهامك التطوعية بوضوح قبل بدء العمل؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	70	54.00%
جيد جداً	35	27.00%
جيد	20	15.38%
مقبول	5	4.00%
ضعيف	0	0.00%

• النتائج

- أظهرت نتائج الاستبيان أن نسبة المتطوعين الذين أفادوا بأنه تم توضيح مهامهم التطوعية بوضوح قبل بدء العمل بلغت 54%، مما يشير إلى مستوى جيد من وضوح المهام المقدمة للمتطوعين.

• الاستنتاج

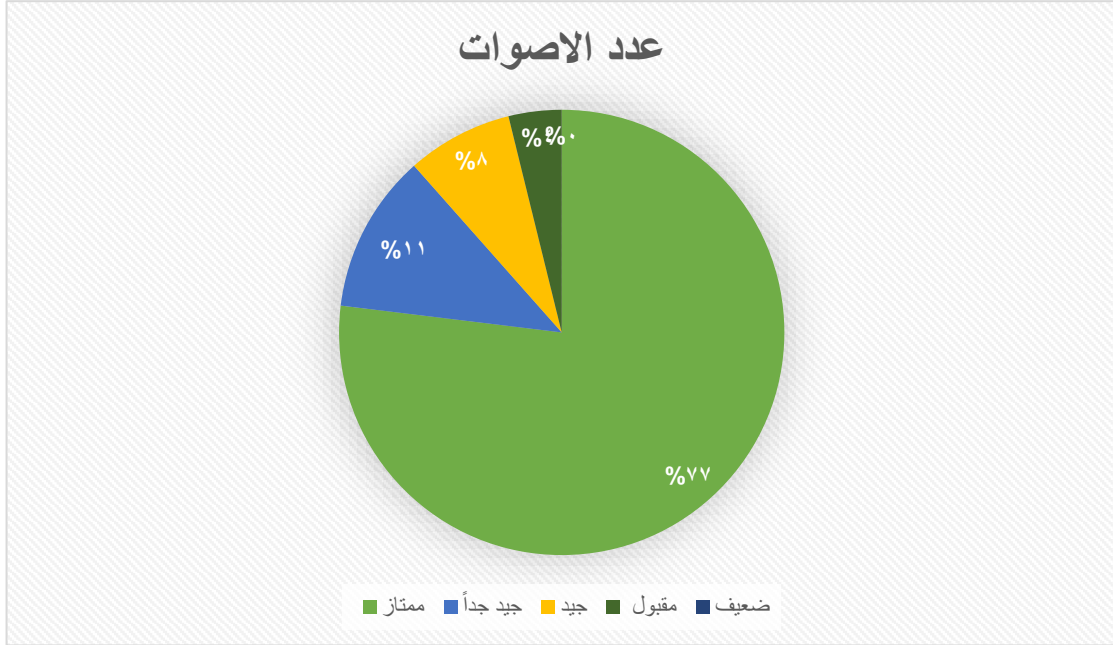
- تدل النتائج على وجود حاجة لتحسين آليات توضيح المهام التطوعية قبل بدء العمل، من خلال تعزيز الشرح المسبق وتقديم أدلة أو توجيهات أوضح، بما يسهم في رفع مستوى الفهم والرضا لدى المتطوعين مستقبلاً.

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

• هل تلقيت الدعم الكافي من فريق العمل أو المشرف؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	100	77.00%
جيد جداً	15	11.50%
جيد	10	7.69%
مقبول	5	4.00%
ضعيف	0	0.00%

• النتائج

- أظهرت نتائج الاستبيان أن 77% من المتطوعين شعروا بأنهم تلقوا الدعم الكافي من فريق العمل أو المشرفين، مما يعكس مستوى جيد من الدعم والتواصل داخل بيئة العمل التطوعي.

• الاستنتاج

- تشير النتائج إلى فاعلية الجمعية في تقديم الدعم للمتطوعين، الأمر الذي يعزز رضاهم ويحفزهم على الاستمرار والمشاركة، مع إمكانية تعزيز الدعم بشكل مستمر لضمان شمولية أكبر لجميع المتطوعين.

المدير التنفيذي
مشعل بن غنام الصفار

