

الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

تقرير تحليل نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

جمعية جمعيه العناية بالمساجد بوادي الدواسر

تحليل نتائج قياس الرضا للمستفيدين 2025م

عدد المستفيدين	مستفيد 680
عدد المستجيبين	500 مستجيب
نسبة الاستجابة	%73.50

مقدمة

يهدف هذا التحليل إلى استكشاف نتائج استبيان تقييم رضا المستفيدين عن خدمات جمعية العناية بالمساجد، وتقديم رؤى تفصيلية حول نقاط القوة والضعف، بالإضافة إلى اقتراحات لتحسين الخدمات المقدمة.

ملخص النتائج الكلية

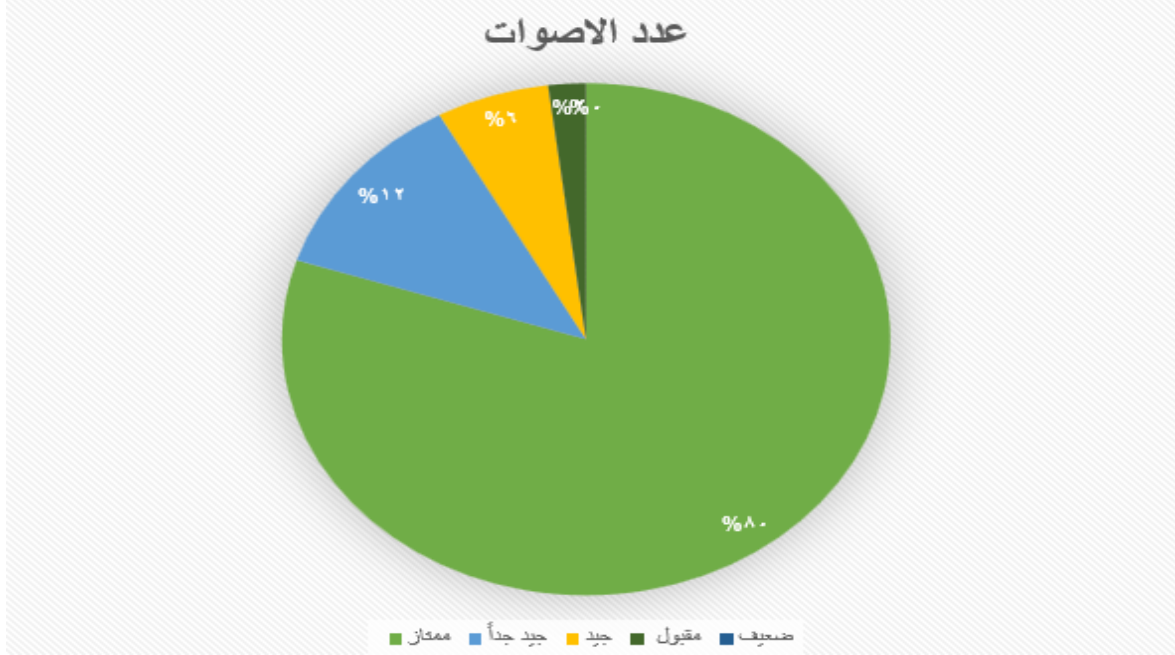
- نسبة الاستجابة: 73.50% وهي نسبة جيدة تعكس اهتمام المستفيدين بتقديم ملاحظاتهم.
- رضا عام مرتفع: أظهرت النتائج مستوى عالٍ من الرضا لدى المستفيدين حول جودة الخدمة، سرعة الاستجابة، تعامل الموظفين، ونظافة المرافق.
- نسبة قليلة من المشاكل: أشارت نسبة صغيرة من المستفيدين إلى مواجهة مشاكل أو صعوبات.
- اقتراحات قيمة: قدم بعض المستفيدين اقتراحات مفيدة لتحسين الخدمات.

ملاحظه:

- عدد المستفيدين المقصود بهم المساجد المخدومة.
- عدد المستجيبين المقصود بهم الامام والمؤذن.

تحليل كل سؤال على حدة

- ما مدى الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجمعية؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	400	80.00%
جيد جداً	60	12.00%
جيد	30	6.00%
مقبول	10	2.00%
ضعيف	0	0.00%

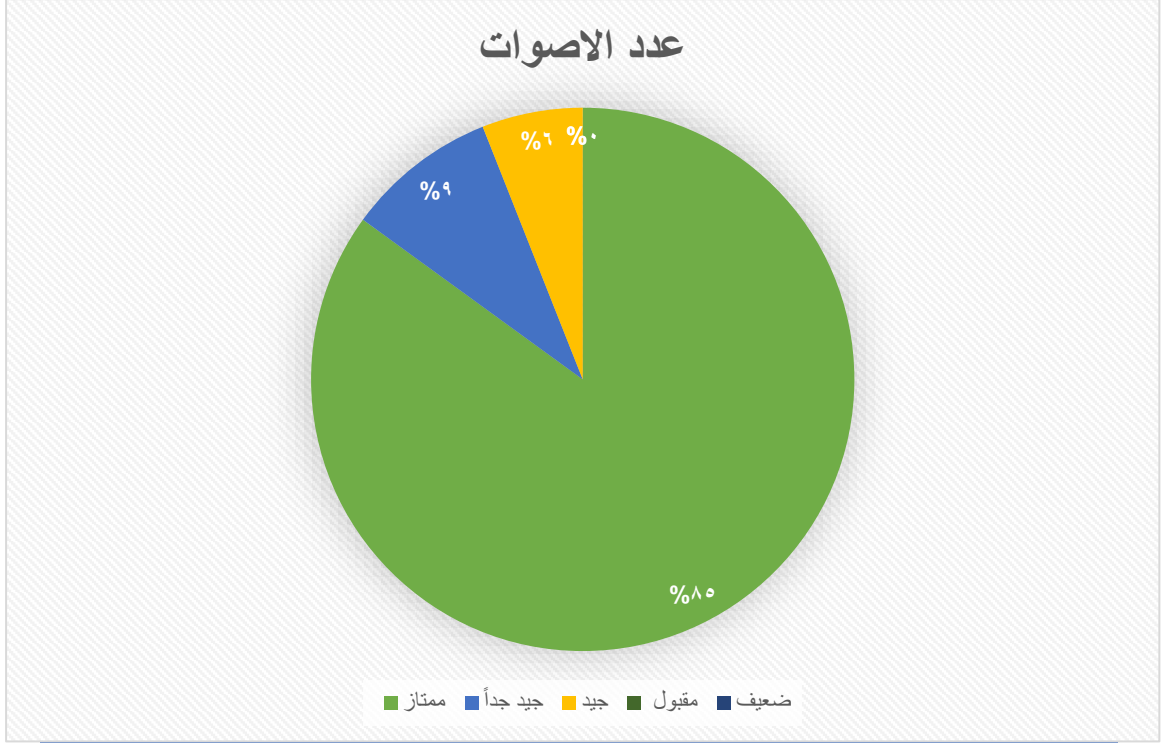
النتائج:

- تشير نسبة 80% إلى أن غالبية المستفيدين يستفيدون بشكل كبير من خدمات الجمعية. تعكس هذه النسبة فاعلية البرامج والخدمات المقدمة وقدرتها على تلبية احتياجات المساجد والمستفيدين.
- تدل على حسن إدارة الموارد وتوجيهها في المسارات الصحيحة لخدمة بيوت الله.
- تُظهر مستوى جيداً من رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المقدمة.

الاستنتاج:

- يمكن الاستنتاج أن الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات أثر إيجابي وملاموس، وتحقق أهدافها بدرجة عالية، مع وجود مجال للتحسين والتطوير للوصول إلى نسبة استفادة أعلى، من خلال تعزيز بعض الخدمات أو توسيع نطاقها بما يلبي احتياجات المساجد بشكل أشمل.

• ما مدى تقييمك لجودة خدمات الجمعية؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	425	85.00%
جيد جداً	45	9.00%
جيد	30	6.00%
مقبول	0	0.00%
ضعيف	0	0.00%

• النتائج:

- تشير نسبة 85% إلى أن غالبية المستفيدين قِيموا جودة خدمات الجمعية بتقييم مرتفع.
- تعكس هذه النسبة مستوى جيداً من الاحترافية في تقديم الخدمات وتلبية احتياجات المساجد.
- تدل على رضا عام عن كفاءة الخدمات المقدمة وآلية تنفيذها.
- تُظهر وجود توافق بين خدمات الجمعية وتوقعات المستفيدين بدرجة كبيرة.

• الاستنتاج:

- يمكن الاستنتاج أن جودة خدمات الجمعية جيدة جداً وتحقق أهدافها بشكل واضح، مع وجود مجال للتحسين والتطوير المستمر لرفع مستوى الجودة والوصول إلى درجات أعلى من رضا المستفيدين.

• ما مدى سرعة تواصل موظفي الجمعية معك؟



التقييم	عدد الاصوات	النسبة %
ممتاز	480	96.00%
جيد جداً	15	3.00%
جيد	5	1.00%
مقبول	0	0.00%
ضعيف	0	0.00%

• النتائج:

- تدل نسبة 96% على أن غالبية المستفيدين أفادوا بسرعة عالية جداً في تواصل موظفي الجمعية.
- تعكس هذه النسبة كفاءة الموظفين وحرصهم على سرعة الاستجابة لملاحظات واستفسارات المستفيدين.
- تشير إلى فعالية قنوات التواصل المستخدمة وسهولة الوصول إلى موظفي الجمعية.
- تُظهر مستوى مرتفعاً من الرضا العام عن أسلوب وآلية التواصل.

• الاستنتاج:

- يمكن الاستنتاج أن الجمعية تتمتع بنظام تواصل فعال وسريع يلبي احتياجات المستفيدين بدرجة ممتازة، ويسهم في تعزيز الثقة ورفع جودة الخدمات المقدمة، مع إمكانية الاستمرار في تطوير آليات التواصل للحفاظ على هذا المستوى المتميز.

الرقم :

التاريخ :

المشروعات:

• هل لديك اقتراحات لتحسين خدمات الجمعية؟

- أبرز ما ذكر من اقتراحات كان يتمثل حول:
- عمل مبادرة صيانة الخفيفة لخدمه أكبر عدد من المساجد والجوامع.
- عمل قائمة لأصحاب الأيدي البيضاء لخدمه بيوت الله.
- تقييم مساجد المحافظة التي في أمس الاحتياج لخدمه الصيانة.

المدير التنفيذي

مشعل بن غنام الصفار

