

## قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا المستفيدين .

### • توصيات مجلس الإدارة

- 1- تحسين سرعة استجابة موظفي الجمعية
- 2- الاستمرار في تطوير جودة الخدمات
- 3- تعزيز التوعية بالخدمات المقدمة
- 4- استبيانات دوريه لقياس رضا المستفيدين

### • قرار مجلس الإدارة

تبنى هذه التوصيات ومتابعة تنفيذها عبر الاجتماعات الشهرية وتكليف الإدارة بمتابعة التحسينات وتقديم تقارير دورية عن التطوير الحاصل في رضا المستفيدين ومؤشرات الأداء

## قرارات وتوصيات مجلس الإدارة من تحليل قياس رضا الموظفين والمتطوعين.

### • توصيات مجلس الإدارة

- 1- تعزيز الدعم لتحديد الاحتياجات التدريبية وتلبيته
- 2- استمرار وضوح وشرح المهام والمخاطر المرتبطة
- 3- تعزيز قنوات استلام المقترحات وتوثيق الردود
- 4- تحسين جودة الاستبيانات لتغطية جميع الفئات الوظيفية

### • قرار مجلس الإدارة

تبنى هذه التوصيات وتكليف الإدارة بتقديم تقارير ربع سنوية حول تنفيذ هذه التوصيات وتحقيق الأهداف المتعلقة برضا الموظفين والمتطوعين.

تم اعتماد قرارات وتوصيات مجلس الإدارة في محضر الاجتماع الأول لعام 2026 بتاريخ 14/08/1447هـ الموافق  
2026/02/02 م

